

باسمه تعالی شأنه

## دانشجوی عزیز

سلام

با توجه به همه‌گیری بیماری کووید ۱۹ طی بیست ماه گذشته و ضرورت استمرار آموزش در کشور، تجربهٔ جدیدی در حوزه آموزش عالی کشور شکل گرفته است. استفاده از نتایج این تجربه می‌تواند باعث بهبود روش‌های آموزش در دانشگاه‌ها و ارتقای برنامه‌ریزی در وزارت علوم شود. این پرسش‌نامه با هدف گردآوری اطلاعاتی دربارهٔ این تجربه‌ها تنظیم شده است.

ضمن آرزوی تندرستی برای شما آینده‌سازان میهن اسلامی‌مان، خواهشمندیم با پاسخ دقیق به پرسش‌های زیر، خود را در ارزیابی علمی این تجربهٔ ملی شریک سازید؛ چراکه نتایج این پرسش‌نامه در ارائهٔ تصویری دقیق از این پدیده بسیار اثرگذار خواهد بود. تجربهٔ ما نشان می‌دهد پاسخ به این پرسش‌نامه حدود ۲۰ دقیقه زمان نیاز دارد، به همین دلیل از اینکه وقت و تجربهٔ خود را در اختیار نظام سیاستگذاری علمی کشور قرار می‌دهید، صمیمانه از شما سپاسگزاریم.

لطفاً پس از تکمیل پرسش‌نامه، از «ثبت» فرم مطمئن شوید. چنانچه فرم به درستی تکمیل و ثبت شده باشد، پس از ثبت، پیغامی مبنی بر موفقیت‌آمیز بودن آن دریافت خواهید کرد.

## مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت علوم، تحقیقات و فناوری

### اطلاعات جمعیت شناختی

زیرنظام: دانشگاه دولتی □ دانشگاه فرهنگیان □ دانشگاه پیام نور □ دانشگاه فنی و حرفه‌ای □ دانشگاه جامع علمی - کاربردی □ دانشگاه آزاد اسلامی □ مؤسسات آموزش عالی غیرانتفاعی - غیردولتی □

استان:

نام دانشگاه (مؤسسهٔ آموزش عالی):

نام دانشکده:

گروه تحصیلی: علوم اجتماعی (مدیریت - حسابداری - علوم سیاسی - جامعه‌شناسی) □ علوم انسانی (ادبیات فارسی - زبان‌های خارجی - الهیات - منطق و ...) □ علوم پایه (ریاضی - زیست‌شناسی - فیزیک - شیمی و ...) □ علوم پایهٔ پزشکی □ علوم جنگل و شیلات □ علوم

ارزیابی تجربه‌های آموزش غیرحضورى شبکه‌ای در دورهٔ همه‌گیرى بیماری کووید ۱۹ - آذر ۱۴۰۰ - پرسش‌نامهٔ دانشجویان

دامپزشكى  علوم کشاورزى و دامپرورى  علوم مهندسى (مهندسى برق و کامپیوتر - مهندسى مکانیک - مهندسى شیمی و ...)  هنر و معماری

دورهٔ تحصیلی:  کاردانی  کارشناسى ناپيوسته  کارشناسى  کارشناسى ارشد  دکترى دامپزشكى  دکترى تخصصى

شیوهٔ تحصیلی:  روزانه  نوبت دوم  پردیس خودگردان  آموزش الکترونیكى

ورودى سال تحصیلی:

جنسیت:  زن  مرد

۱. کدامیک از افزارهای رایانه‌ای زیر را طى آموزش شبکه‌ای در اختیار داشتید؟

افزار	خودم تهیه کردم	دانشگاه فراهم کرد	موردنیاز بود ولی در اختیار نداشتم	نیاز نداشتم
رایانهٔ رومیزی				
رایانهٔ کیفی (لپ تاپ)				
لوحهٔ رایانه‌ای (تبلت)				
گوشى همراه معمولی				
گوشى همراه هوشمند				
چاپگر				
قلم نوری				
لوازم دیدارى-شنیدارى (میکروفون، بلندگو، ...)				

۲. شرکت تأمین کننده اینترنت همراهتان کدام است؟

شرکت مخابرات  همراه اول  ایرانسل  رایتل  شرکت‌های خصوصى

۳. به طور متوسط هزینهٔ اینترنت شما در ماه چقدر است؟

کمتر از ۵۰ هزار تومان  ۵۰ تا ۸۰ هزار تومان  ۸۰ تا ۱۰۰ هزار تومان  ۱۰۰ تا ۱۵۰ هزار تومان  بیش از ۱۵۰ هزار تومان

ارزیابی تجربه‌های آموزش غیرحضورى شبکه‌ای در دورهٔ همه‌گیرى بیماری کووید ۱۹ - آذر ۱۴۰۰ - پرسش‌نامهٔ دانشجویان

۴. چقدر از سهمیهٔ اینترنت اهدایی وزارت ارتباطات راضى هستید؟

بسیار زیاد  زیاد  کم  بسیار کم

۵. ارتباط اینترنت منزلتان از کدام نوع است؟

ADSL  ADSL2+  TD-LTE  VDSL  WIMAX  اینترنت همراه (3G، 4G و غیره)

۶. به طور متوسط در روز چه مدت زمان را برای شرکت در کلاس‌های شبکه‌ای سپری کرده اید؟

۲ تا ۴ ساعت  ۴ تا ۶ ساعت  ۶ تا ۸ ساعت  بیش از ۸ ساعت

۷. کیفیت ارائهٔ کلاس‌های درس

بسیار بد	بد	خوب	بسیار خوب	شیوهٔ ارائه کلاس‌های درس
				آموزش همزمان (کلاس زنده از طریق ادوپی کانکت، اسکای روم، اسکایپ، ...)
				ارائه فیلم ضبط شدهٔ درس (برون خط)
				ارائه فایل‌های متنی (مانند پاورپوینت و پی دی اف)
				ارائه فایل‌های متنی به همراه صوت استاد
				ارائه عکس (اسکن) جزوهٔ درسی
				محتوای درسی چند رسانه‌ای از طریق سامانه‌های ویژه آموزش الکترونیکی (LMS)
				آموزش هوشمند (محتوای شخصی شده برای هر دانشجو)

۸. دوران همه‌گیرى بیماری چه تأثیری بر بهره‌وری فعالیت‌های پژوهشی شما داشته است؟

افزایش فعالیت‌های پژوهشی  کاهش فعالیت‌های پژوهشی  تأثیری نداشته است

۹. وضعیت منابع پشتیبان در آموزش شبکه‌ای

وضعیت			منابع پشتیبان در آموزش الکترونیکی
به آن نیازی نداشتیم	خیر	بلی	
			امکان امانت «کتابهای دیجیتال» از کتابخانه دانشگاه (روی وب)
			امکان دسترسی به محتوای «نشریات علمی الکترونیکی» از کتابخانه دانشگاه (روی وب)
			امکان استفاده از محتوای «پایان نامه ها و اسناد» به صورت الکترونیکی و روی وب
			دسترسی به سامانه‌های محاسباتی و پردازشی دانشگاه از راه دور
			دسترسی به سامانه اداری و آموزشی دانشگاه از راه دور
			در اختیار داشتن امکانات «آزمایشگاه الکترونیکی/مجازی»
			وجود واحدی برای رفع اشکال های سخت افزاری، نرم افزاری و شبکه ای دانشجویان
			برگزاری دوره های آشنایی با روش ها، ابزارها و فرایندهای آموزش الکترونیکی برای دانشجویان
			تأمین بسته اینترنت رایگان برای دانشجویان
			جبران هزینه های مازاد اینترنتی (خرید بسته های اینترنتی) از سوی دانشگاه
			کمک هزینه تأمین رایانه برای دانشجویان

۱۰. پیش نیازهای آموزش‌های شبکه‌ای

بسیار بد	نامطلوب	خوب	بسیار خوب	پیش‌نیازهای آموزش شبکه‌ای
				میزان آشنایی شما با استفاده از کامپیوتر و لوازم جانبی آن
				میزان آشنایی شما با اینترنت، وب و شبکه‌های اجتماعی الکترونیکی

				میزان آشنایی شما با آموزش الکترونیکی (برخط / برون خط / همزمان / ناهمزمان)
				سرعت اینترنت برای دریافت آموزش برخط
				کیفیت ارتباط (به لحاظ قطع و وصل شدن اینترنت) در محیط شبکه

### ۱۱. ارزیابی کیفیت آموزش شبکه‌ای

بسیار بد	بد	خوب	بسیار خوب	جنبه های کیفی زیرساختی آموزش شبکه‌ای
				کیفیت محتواهای آموزشی (درسی) در کلاس های غیر حضوری (برخط/برون خط)
				تسلط استادان برای آموزش در محیط برخط
				کیفیت پاسخگویی استاد به سؤالات شما در محیط غیر حضوری
				کیفیت تمرینات ارایه شده و حل کردن آنها در آموزش غیر حضوری
				کیفیت برگزاری امتحانات (شفاهی یا کتبی) در آموزش غیر حضوری
				فراهم آوردن فرصت لازم از سوی استادان برای تحقیق، پرس و جو و آزمایش
				فراهم آوردن امکان لازم از سوی استادان برای گفت و گو و بحث گروهی
				فراهم آمدن امکان مشارکت و کار گروهی با سایر دانشجویان
				بهره گیری از بازی‌های رایانه‌ای، شبیه‌سازی و ابزارهای چندرسانه‌ای تعاملی در آموزشهای غیر حضوری (به‌ویژه در آموزش برون خط)
				میزان فراهم بودن شرایط محیط منزل حین دریافت آموزش برخط
				میزان یادگیری شما در آموزش غیر حضوری نسبت به آموزش حضوری
				میزان جذابیت و رضایت شما از کلاس های غیر حضوری (برخط / برون خط)

۱۲. جنبه‌های مدیریتی و خدماتی دانشگاه در آموزش شبکه‌ای

بسیار بد	بد	خوب	بسیار خوب	جنبه‌های کیفی مدیریت و خدمات
				نظم و ترتیب دانشگاه در برنامه‌های آموزش غیرحضورى
				کیفیت ارتباط دانشجویان با کارکنان دانشگاه (پاسخگویی کادر اداری)
				میزان حمایت دانشگاه برای تأمین سلامت جسمی دانشجویان
				میزان حمایت دانشگاه برای تأمین سلامت روحی دانشجویان
				آماده بودن همهٔ امکانات «کلاس آموزشی»، «پیام‌رسان»، «تعامل دوطرفه» و «دسترسی به منابع آموزشی و کتابخانه-ای» به شکل یکپارچه در محیط آموزش الکترونیکی
				کیفیت ارائه خدمات مربوط به نام‌نویسی و انتخاب واحدها

۱۳. نحوه ارائه درس‌های عملی و کارگاهی را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

دروس عملی و کارگاهی نداشتم

استاد روش‌های خلاقانه‌ای را برای ارائه دروس عملی به کار گرفت

محتوای دروس کارگاهی (عملی) به شکل نظری ارائه شد

کیفیت تدریس دروس کارگاهی (عملی) ضعیف بود

۱۴. مزیت اصلی آموزش غیرحضورى شبکه‌ای را چه می‌دانید؟ (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

متوقف نشدن جریان آموزش دانشگاه در مواردی مانند همه‌گیرى بیماری یا آلودگی هوا

تنظیم زمان و مکان دریافت آموزش به دلخواه دانشجو  کاهش تردد  کاهش هزینه‌های دانشجو و دانشگاه

سایر موارد (لطفاً ذکر فرمایید):

ارزیابی تجربه‌های آموزش غیر حضوری شبکه‌ای در دوره همه‌گیری بیماری کووید ۱۹ - آذر ۱۴۰۰ - پرسش‌نامه دانشجویان

۱۵. اشکال اصلی آموزش غیر حضوری شبکه‌ای را چه می‌دانید؟ (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

- عدم ارتباط رودررو با استاد
- عدم ارتباط با سایر دانشجویان و دانشگاه (کاهش ارتباطات اجتماعی)
- کاهش انگیزه تحصیلی به علت دوری از اجتماعات دانشجویی
- کاهش میزان یادگیری به علت دوری از محیط حضوری آموزشی
- هزینه بالای تجهیزات رایانه‌ای و اینترنت
- کاهش فعالیت جسمانی
- کاهش فعالیت‌های فرهنگی
- پدید آمدن تنش در خانواده به دلیل حضور زیاد در خانه
- سایر موارد (لطفاً ذکر فرمایید):

۱۶. آیا با ادامه یافتن آموزش غیر حضوری شبکه‌ای پس از دوران تعطیلی موافقت می‌کنید؟ (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

- خیر
- بله، به عنوان جایگزین کلاس درس در شرایط خاص (آلودگی هوا، بارش برف، و ...)
- بله، به عنوان مکمل دانشگاه (غنی‌سازی دروس)
- بله، به عنوان جایگزین بعضی از دروس نظری

۱۷. از نظر شما آموزش شبکه‌ای برای کدام یک از شاخه‌های علمی زیر مناسب است؟

نامناسب	تا حدودی مناسب	کاملاً مناسب	گروه‌های درسی
			علوم اجتماعی (مدیریت - حسابداری - علوم سیاسی - جامعه‌شناسی)
			علوم انسانی (ادبیات فارسی - زبان‌های خارجی - الهیات - منطق و ...)
			علوم پایه (ریاضی - زیست‌شناسی - فیزیک - شیمی و ...)
			علوم پایه پزشکی
			علوم جنگل و شیلات
			علوم دامپزشکی

ارزیابی تجربه‌های آموزش غیرحضوری شبکه‌ای در دوره همه‌گیری بیماری کووید ۱۹ - آذر ۱۴۰۰ - پرسش‌نامه دانشجویان

			علوم کشاورزی و دامپروری
			علوم مهندسی (مهندسی برق و کامپیوتر - مهندسی مکانیک - مهندسی شیمی و ...)
			هنر و معماری